2022年9月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

・全ての対応が良くてすごく助かりました。本当に入院して良かったです。

・よく相談に乗ってくれた。有難うございました。

・言葉遣いは優しく人にも親切で好感を持てた。

・皆様優しく明るく病室もゆとりがあり気持ちよく過ごすことができました。

・ありがとー！

・4か月前に有難うといって退院したのに、又お世話になって恥ずかしい限りですが皆さん本当にやさしくて、痛くてつらいのに頑張れました。退院前何日かは出来なかったけど、立つデイがあり楽しみでした。いい汗をかかせてもらいました。今度は退院後のリハビリもして下さるとのこと。全く知らない人達ではないのでがんばれそうです。本当にありがとうございました。

・看護師それぞれが非常に対応が良かった。

・突然の入院でしたが、とても丁寧に対応して頂き安心しました。入院後の連絡も細やかで有難かったです。

・色んな患者さんがいて、それぞれに対応されている姿を尊く思いました。手術から退院まで、感謝しかありません。ありがとうございました。

・皆さん大変なお仕事なのに昼夜関係なく優しくて、毎日感謝の気持ちでいっぱいでした。心からのありがとうございましたを申し上げます。

・独り住まいの自分にとって何の心配もなく長い間、毎日心ふわりと包んで下さる様な優しさに感謝以外何とお礼を申し上げればいいのかと。本当に有難う御座いました。絶え間ない忙しさに、どうぞお体大切にと念じています。

・入院させて頂き、看護師さんのお仕事は大変激務だなと思いました。私たち患者にはいつも笑顔と真心で接して頂きありがとうございました。短期入院ではありましたが、同室の方とも仲良く出来て楽しい入院生活でした。

・対応が的確でした。電話などでも対応がていねいでした。

2022年9月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。
至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

●対応が遅い。用事を言ってもしてくれない。
（午前中家族へ連絡してほしいと依頼したことが、午後になっても実施されていなかった。）
【回答】
この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。
ご意見をスタッフ間で共有し、早期対応を心掛けます。また、お時間を要する必要がある場合には、
承諾得てから対応させていただきます。

●スタッフの方によっていう内容が違っていたりすることがあったので、少々不安な所もあった。看護師さんなど皆さんいつも忙しそうで細かなところまでキャパオーバーと思われましたので、中々伝えたい事も言い出しにくいと感じました。しかしながらそれなりにベストをつくして下さったと思います。感謝。
【回答】
この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。スタッフ間でしっかりと情報共有できるよう、努めて参ります。また、声をかけやすい雰囲気作りや患者様に寄り添う対応を心掛けて参ります。

●担当者の変化が激しいのが気になりました。何度も同じ説明が必要になります。
【回答】
担当者に関しては、勤務帯により看護師を交代させていただいておりますので、ご了承ください。また、同じ説明を何度も繰り返すことのないように、頂いたご意見を周知し、スタッフ間での情報共有を指導して参ります。ご意見、ありがとうございました。